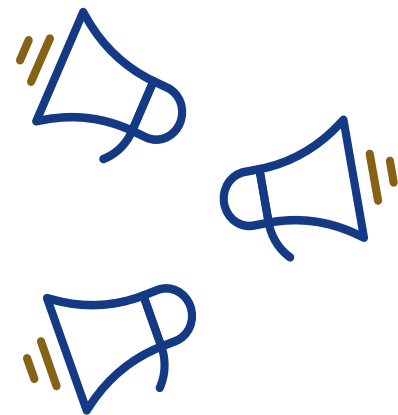


Sygnalista V-Desk

Przygotuj **zgodną z wymaganiami obsługę zgłoszeń** w twojej firmie. Wykorzystaj bezpieczny zewnętrzny portal, który zapewni anonimowość komunikacji oraz sprawną obsługę sprawy w systemie workflow.

Aplikacja daje możliwość **anonimowego zgłoszenia** za pomocą formularza, a następnie przekazanie go do wewnętrznego systemu, gdzie za pomocą mechanizmów workflow następuje obsługa oraz zarządzanie i nadzór nad sprawą.



Sygnalista V-Desk spełnia wymagania i ułatwia pracę. Co oferuje aplikacja?



Ochronę osoby zgłaszającej
poprzez pełną anonimowość



Szybką i adekwatną reakcję
na nieprawidłowości



Zorganizowane i uporządkowane
prowadzenie spraw



Bezpieczną archiwizację
obsłużonych zdarzeń

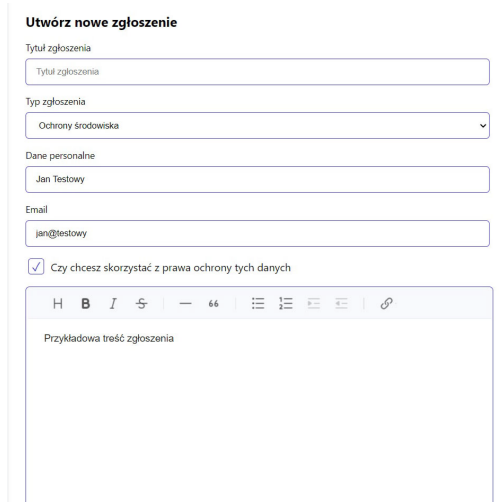


Instalacja jednym kliknięciem
(max.3-4 dni robocze)

Jak zbudowana jest aplikacja?

1. Zgłaszanie incydentu poprzez dedykowany portal

Dedykowany link prowadzi do portalu, gdzie następuje zgłoszenie poprzez wygodny formularz, dodawanie załączników i komentarzy. Dzięki integracji z wykorzystaniem bezpiecznego API sprawa rejestrowana jest w systemie i obsługiwana w procesie.



2. Obsługa incydentu w systemie V-Desk

Zgłoszenia rejestrowane są w systemie V-Desk jako sprawy, które następnie podejmowane są przez wyznaczone osoby. Zapewnia to kontrolę i szybką reakcję na zgłoszenia, czy też grupowanie zgłoszeń dotyczących tej samej sprawy.

Instalacja w modelu chmurowym poza architekturą sieciową to:



dostęp z dowolnego miejsca, w każdym momencie rozwoju sprawy



anonimowe zgłoszenie bez podawania danych



brak możliwości śledzenia urządzenia, z którego następuję zgłoszenia

Kod zgłoszenia pozwala na dalszą komunikację, czy powrót do sprawy bez podawania danych. Dzięki temu Sygnalista jest w stanie podejrzeć historię zgłoszenia bez konieczności ujawniania się.

Twoje zgłoszenie zostało pomyślnie wysłane i jest teraz w naszym systemie. Zapewniamy, że każde zgłoszenie jest dla nas bardzo ważne. Naszym celem jest rozwiązanie każdej nieprawidłowości tak szybko, jak to tylko możliwe.

8325C0D8-DDD8-498C-89AE-478CAB55DC60



Specyfikacja techniczna

Na moduł składa się:

-  **zewnętrzny portal** udostępniany w postaci linku, służący do anonimowej obsługi przez użytkownika.
-  **portal w systemie V-Desk**, dzięki któremu zgłoszenie może zostać zarejestrowane i obsłużone w sposób elektroniczny.
-  **moduł archiwum** pozwala bezpiecznie przechowywać zamknięte sprawy.

Aplikacja instalowana jest w środowisku chmurowym Microsoft Azure w modelu multitenant.

Takie rozwiązanie zwiększa bezpieczeństwo dostępu tylko upoważnionych osób oraz anonimowość zgłaszania.

Gwarantuje ono odrębne, wydzielone i niedostępne z zewnątrz przestrzenie serwerowe.

Każdy klient korzysta w ramach licencji dostępowej z własnego portalu, którym zarządza.

Prawidłową obsługę zgłoszeń, łatwe i intuicyjne korzystanie z aplikacji zapewnia wykorzystanie następujących komponentów:

-  Część frontednowa aplikacji, z której korzysta użytkownik oraz backendowej osadzonej na serwerach;
-  Archiwum służące do przechowywania oraz zarządzania plikami, które w postaci załączników dodawane są do zgłoszenia;
-  AzureSQL gwarantuje sprawną obsługę bazy danych w modelu chmurowym;
-  AzureBlob za pomocą tej usługi serverless dane są bezpiecznie przetrzymywane;
-  Apache Reverse proxy umożliwia płynną obsługę certyfikatów.

Jak działa aplikacja Sygnalista?

