

Zminimalizować dokumentację papierową

Obowiązek doręczeń elektronicznych niewątpliwie przyczyni się do zwiększenia wdrożeń systemów klasy EZD w podmiotach publicznych i minimalizacji spraw dokumentowanych papierowo.

Dzięki API i możliwości integracji z platformą e-Doręczeń w systemie EZD PUW i EZD RP obsługa korespondencji wpływającej została zautomatyzowana – przesyłki są ewiden-

cjonowane w rejestrze, a pola metadanych zasilane danymi. Użytkownicy systemów bezpośrednio ze sprawy mają dostęp do wyszukiwarki Bazy Adresów Elektronicznych i łatwość przygotowania korespondencji wysyłanej w ramach usługi PUH i PURDE. Użytkownicy EZD mogą korzystać z szablonów dokumentów dostosowanych do wymogów Operatora Poczтового. NASK w ramach świadczonych zadań Operato-

ra EZD realizuje bezpłatne szkolenia dla użytkowników ww. systemów teleinformatycznych do elektronicznego zarządzania dokumentacją, prezentuje zasady i obsługę przesyłek, wskazując jednocześnie na korzyści płynące z podnoszenia awansu cyfrowego administracji i ergonomii pracy z dokumentem elektronicznym – mówi Magdalena Sawicka, dyrektor oddziału NASK w Białymstoku



Poprawić jakość świadczonych usług

Usługi zaufania takie jak podpisy i pieczęcie elektroniczne funkcjonują w Polsce od 2002 roku. Są one realizowane przez dostawców usług zaufania – nadzorowane podmioty gospodarcze, które zapewniają bezpieczeństwo transakcji elektronicznych realizowanych przez osoby fizyczne, firmy i podmioty publiczne. Włączenie podmiotów gospodarczych w świadczenie usług zaufania jest motorem rozwoju, innowacyjności oraz zapewnia gwarancję jakości i dostępności. Doręczenia elektroniczne wprowadzane w Polsce będą świadczone przez dostawców usług zaufania i objęte wymaganiami unijnego rozporządzenia eIDAS.

Głównym efektem wprowadzenia ustawy o doręczeniach elektronicznych jest obowiązek nadawania i odbierania przez podmioty publiczne dokumentów elektronicznych za pomocą usług zaufania. Włączenie w procesy obsługi doręczeń elektronicznych podmiotów gospodarczych, jakim są kwalifikowani dostawcy usług zaufania, jest bardzo ważnym elementem rozwoju rynku usług elektronicznych pozwalającym na wybór optymalnej usługi przez użytkownika. Doświadczenia innych krajów pokazują, że podjęcie takich kroków oraz zapewnienie konkurencyjności rynku są źródłem rozwoju innowacyjności i zwiększania jakości świadczonych usług. e-Doręczenia w najbliższym czasie będą obowiązkowym narzędziem do stosowania przez administrację publiczną, podmioty zarejestrowane w KRS, a także, w dalszym etapie, jednoosobowe działalności gospodarcze. Obowiązek stosowania e-Doręczeń przez firmy umożliwi docelowo całkowite zastąpienie papierowego listu poleconego w stosunkach gospodarczych i usprawnienie korespondencji prywatnej – mówi Andrzej Dulka, prezes Polskiej Izby Informatyki i Telekomunikacji.

Źródło: Raport: e-Doręczenia bezpieczne rozwiązanie dla transformacji korespondencji papierowej

OBOWIĄZKOWE E-DORĘCZENIA SZANSĄ NA OPTYMALIZACJĘ OBIEGU KORESpondENCJI

Od 1 stycznia 2025 roku wchodzi w życie obowiązek korzystania z platformy e-Doręczenia. To elektroniczny odpowiednik listu poleconego za potwierdzeniem odbioru. Dzięki tej usłudze podmioty publiczne, obywatele i firmy mogą korzystać z wygodnych i bezpiecznych doręczeń elektronicznych. Są one równoważne prawnie tradycyjnej przesyłce poleconej za potwierdzeniem odbioru.

Nowy obieg korespondencji w organizacjach

Obowiązek korzystania z platformy e-Doręczenia w wielu organizacjach może wymusić zmianę obiegu korespondencji. Dla tych podmiotów, które do tej pory korzystają z papierowej formy prowadzenia kancelarii, to doskonała okazja, aby przejść na formę elektroniczną.

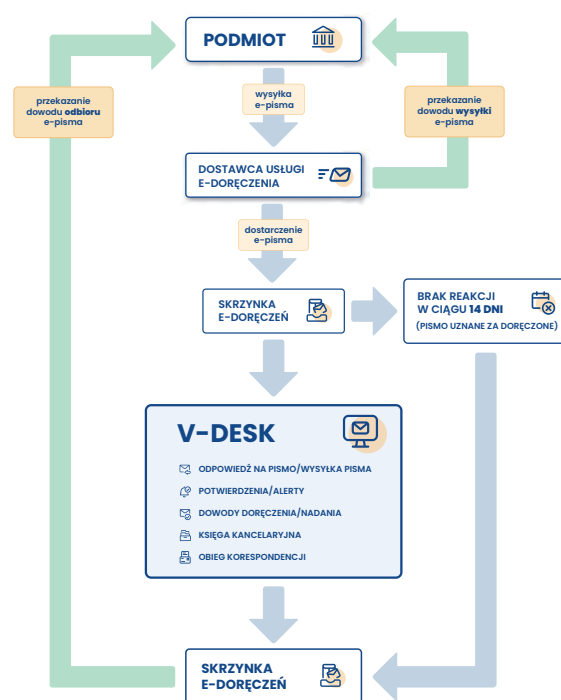
Idealnym narzędziem do usprawnienia obiegu korespondencji w organizacji jest system V-Desk tworzony przez Primesoft Polska. Wszystkie dokumenty przychodzące do i wychodzące z firmy znajdują się w jednym systemie, w którym możesz dowolnie zaprojektować obieg dokumentów. Całość może być dodatkowo zintegrowana z krajową platformą e-Doręczenia.



dokument trafia na wirtualne biurko pracownika i przekazywany jest w formie elektronicznej.

– Wybierając system V-Desk, klient ma możliwość integracji z właściwie każdym systemem informatycznym. Nie ma na rynku firmy, która nie korzystałaby już z jakiegoś oprogramowania. Cała magia polega na tym, aby wszelkie programy wykorzystywane w firmie tak zintegrować z V-Desk, aby eliminując silosy informacyjne, usprawnić procesy biznesowe w danej organizacji – mówi Filip Kolendo, CTO w Primesoft Polska.

V-Desk w integracji z e-Doręczeniami



Dlaczego warto przejść na elektroniczny obieg korespondencji?

Tradycyjna ręczna rejestracja i archiwizacja dokumentów, dodatkowe koszty związane z prowadzeniem oddzielnych rejestrów korespondencji, strata czasu pracowników na przekazywanie oryginałów. To najczęstsze problemy organizacji, które nie zdecydowały się jeszcze na elektroniczny obieg korespondencji.

V-Desk rozwiązuje je wszystkie. Dokumenty przychodzące do firmy poddawane są rejestracji w systemie, następnie trafiają do procesu skanowania i lądują w elektronicznym archiwum. V-Desk stanowi centralne repozytorium dokumentów i źródło informacji o dokumentach przychodzących i wychodzących. W sposób kontrolowany zapewnia dostęp upoważnionym pracownikom. Dodatkowo w systemie oferowanym przez Primesoft zarejestrowany

Co zyskasz, wybierając integrację e-Doręczeń z V-Desk?

- automatyczne pobieranie pism z e-Doręczeń wraz z powiadomieniami
- automatyczne porządkowanie skrzynki e-Doręczeń
- eliminacja pracy manualnej poprzez automatyczne uruchamianie zadań w procesie
- możliwość obsługi dowolnej liczby adresów e-Doręczeń w jednym systemie
- bezpieczne zarządzanie dostęпами do usługi e-Doręczeń
- podgląd statusu wysyłanej i pobieranej korespondencji rejestrowanej

E-Doręczenia w systemie V-Desk

E-Doręczenia funkcjonują na zasadzie wirtualnej skrzynki odbiorczej i w świetle ustawy przesyłane w ten sposób dokumenty są równoważne listowi wysłanemu za poleceniem odbioru. Zintegrowanie w jednym środowisku systemu V-Desk i platformy e-Doręczenia zapewni wygodę i bezpieczeństwo usługi na wysokim poziomie.

Generowanie sporej liczby wydruków, żmudne wypełnianie druków zleceń wysyłek, częste wizyty w urzędach pocztowych. Te wszystkie niedogodności mają odejść do lamusa wraz z wprowadzeniem obowiązku korzystania z platformy e-Doręczenia. System V-Desk od ponad roku jest gotowy na obsługę platformy e-Doręczenia. Przypomnijmy, że pierwotnie obowiązek miał wejść w życie w październiku 2023 roku.

Następnie jednak zmieniono ostateczny termin i wprowadzono kilka zmian, które oczywiście zostały uwzględnione w systemie oferowanym przez Primesoft. Połączenie platformy e-Doręczenia z systemem V-Desk sprawi, że zdecydowana większość czynności przeniesie się do chmury. Dzięki tej integracji możliwe jest wypełnianie druków zleceń za pomocą elektronicznego obiegu dokumentów.

Moduł e-Doręczenia jest dodatkiem do modułu Korespondencja i jest dostępny w obu modelach wdrożenia systemu V-Desk. Można go skonfigurować w dedykowanej wersji systemu V-Desk lub wybrać spośród gotowych procesów V-Desk GA. Ta druga opcja zdecydowanie zmniejsza czas wdrożenia, co spóźnialskim organizacjom daje jeszcze możliwość zdążenia z integracją z platformą e-Doręczenia przed 1 stycznia 2025 roku.

Material partnera