



# ALBO WYKORZYSTUJESZ AI, ALBO ZNIKASZ Z RYNKU



FILIP KOLENDO, WICEPREZES I CTO W PRIMESOFT POLSKA, O ROSNĄCEJ ROLI SZTUCZNEJ INTELIGENCJI W OPTYMALIZACJI PROCESÓW BIZNESOWYCH.



▶ SZTUCZNA INTELIGENCJA będzie kluczowym czynnikiem cyfryzacji procesów biznesowych. Przed AI nie ma już ucieczki.

## Jaka jest cyfrowa przyszłość biznesu?

**FILIP KOLENDO:** Rozmawiając na ten temat, dzisiaj nie da się uciec od dwóch magicznych liter – AI. I to pomimo że nikt do końca jeszcze nie wie, jak optymalnie wykorzystać sztuczną inteligencję w biznesie. Rozmawiając z naszymi klientami, widzimy wyraźnie większą chęć wykorzystania tej technologii w celu optymalizacji procesów biznesowych. W systemach do elektronicznego obiegu dokumentów, takich jak np. V-Desk, zastosowanie AI dopiero wchodzi do gry. Nie mam jednak żadnych wątpliwości, że systemy pozbawione wsparcia AI będą stopniowo znikły z rynku, bo takie są obecnie oczekiwania i wymagania klientów.

**W Polsce cyfryzuje się też administracja publiczna. Od początku roku obowiązuje platforma e-Doręczenia, a w przyszłym roku będzie obowiązek dołączenia do KSeF. Jakie to ma znaczenie dla biznesu?**

Kolosalne. Cyfryzacja administracji krajowej i unijnej jest trendem, który wymusza na przedsiębiorcach digitalizację wewnątrz własnych organizacji. Z kolei bez cyfryzacji procesów i dokumentów nie ma możliwości wprowadzenia do firmy narzędzi sztucznej inteligencji. Takie narzędzia potrzebują bowiem zdigitalizowanych danych, aby usprawnić procesy biznesowe. Cyfryzacja i AI są jak wskazówki zegara. Tylko działając wspólnie, mogą zapewnić wymarzony efekt. Pamiętajmy też, że inteligentne narzędzia były już wcześniej wykorzystywane w procesach biznesowych, ale na pewno jeszcze nigdy na taką skalę, na jaką będą już niebawem.

**Konieczność integracji z KSeF już po raz drugi trafia na tapet w organizacjach. Podobnie było w 2023 r. Czy dzięki temu firmy są już bardziej zorientowane w temacie?**

Jedną z najokrutniejszych tortur, znaną już w starożytnych Chinach, były tzw. fałszywe egzekucje, polegające na prowadzeniu skazanego na miejsce egzekucji i następnie kilkukrotne jej odkładanie. Fałszywe egzekucje wywoływały ekstremalny stres. Mam nadzieję, że z obowiązkowym KSeF-em tak nie będzie i te terminy już się nie zmienią. Na przykładzie naszych klientów jesteśmy w stanie zaobserwować większą świadomość nadchodzących zmian. W wielu organizacjach obowiązek dołączenia do krajowej platformy nie jest już traktowany wyłącznie jako konieczność, ale również jako szansa na usprawnienie procesów biznesowych. I to jest właściwa droga, do której wszystkich mocno zachęcam. ●

▶ DANE KONTAKTOWE

PRIMESOFT POLSKA

www.primesoft.pl