



CASE STUDY

Jedna platforma – wiele możliwości, czyli V-Desk w Agrosimex

Cel wdrożenia: optymalizacja procesów administracyjno- finansowych, usprawnienie innych procesów: obiegu limitów kredytowych, zleceń laboratoryjnych. Stworzenie rejestru dokumentów

Rozwiązanie: System zarządzania procesami i obiegiem dokumentów V-Desk wraz z cyfrowym archiwum

Branża: rolnicza

Agrosimex sp. z o.o

Agrosimex sp. z o.o. to wiodący na polskim rynku dystrybutor środków ochrony roślin, nawozów, akcesoriów ogrodniczych i nasion. Jako stabilna firma z polskim kapitałem **kompleksowo wspiera polskich rolników** w opłacalnej produkcji płodów rolnych oraz w rozwiązywaniu problemów napotykanym w prowadzeniu upraw.

Misją Agrosimex jest dostarczanie najnowszej wiedzy i aktualnych informacji agrotechnicznych producentom rolnym. Nieprzerwanie od 30 lat w firmie prowadzone są inwestycje badawcze i rozwojowe. Między innymi nad skutecznością chemikaliów oraz diagnostyka, której wyniki dają wsparcie w prowadzeniu upraw.

www.agrosimex.pl

„Jesteśmy firmą innowacyjną i szukamy nowoczesnych rozwiązań. Współpraca z Primesoft, przyniosła nam korzyści wynikające z cyfryzacji istotnych obszarów firmy.”



Dyrektor działu marketingu i rozwoju biznesu, **Piotr Barański**





WYZWANIE, ANALIZA SYTUACJI W SPÓŁCE

Tradycyjny sposób przekazywania dokumentów wiązał się często z błędami, niepotrzebnymi wydrukami na papierze. Najczęściej wykorzystywano przesyłanie dokumentów pomiędzy oddziałami pocztą, zarówno mailową jak i tradycyjną co było przyczyną przetrzymywania, gubienia dokumentów i wydłużania okresu potrzebnego na podjęcie zadania. Wskazane problemy pojawiały się w procesach obiegu faktur, zamówień oraz korespondencji przychodzącej. Osobno procedowane akceptacje zamówień oraz faktur wydłużały ścieżkę i czas przekazania dokumentów do zaksięgowania.

W Laboratorium Ferico prowadzone są badania skuteczności agrochemikaliów, a także świadczy się usługi diagnostyczne dla rolnictwa i przemysłu spożywczego, pozwalające określić rodzaj patogenów, stan odżywienia upraw czy poziom pozostałości. Dokumentacja towarzysząca przekazywaniu próbek do badań, a także rejestracja miały od początku być prowadzone w dedykowanym systemie, żeby nie generować niepotrzebne papieru i kosztów związanych z jego obsługą.

Wychodząc naprzeciw potrzebom swoich Klientów, Agrosimex udziela kredytów kupieckich. Papierowy obieg tych wniosków nie sprawdzał się. Klienci czekali na decyzję w sprawie, co wydłużało realizację zakupów. Potrzebna była alternatywa, w postaci sprawnej i optymalnej ścieżki akceptacji.

WPROWADZONE ROZWIĄZANIE

W związku z dużą liczbą procesowanych w przedsiębiorstwie dokumentów podjęto decyzję, by objąć najbardziej istotne miejsca cyfryzacją. Dla kluczowych obszarów biznesowych uruchomiono elektroniczną platformę obiegu dokumentów V-Desk wraz z rejestrami.

- **obieg faktur**
- **obieg zamówień**
- **obieg korespondencji**
- **obieg zlecenia do laboratorium**
- **rejestr umów**



OBIEG FAKTUR I ZAMÓWIEŃ

Najbardziej palące potrzeby diagnozowano w obszarach finansowych, w związku z tym **obieg faktur kosztowych, jak i towarowych** uruchomione zostały jako pierwsze.

Zamówienia powiązane z obiegiem faktur, co szczególnie sprawdza się w sytuacjach, gdy jedna faktura może wiązać się z kilkunastoma zamówieniami. Wówczas system pozwala wyszukać odpowiadające zamówieniu pozycje na fakturze. Dzięki temu **ścieżka procesowania faktury skraca się i szybciej jest przekazywana do zaksięgowania w systemie.**

Korzyści:

- skrócenie procesu i optymalizacja procesów
- oszczędność papieru
- obniżka kosztów

ZLECENIA DO LABORATORIUM – CYFROWY OBIEG OD SAMEGO POCZĄTKU

Przyjmowanie zleceń na badania do laboratorium od samego początku funkcjonowania jednostki wykonywane jest w sposób cyfrowy. Na potrzeby laboratorium wykorzystano już istniejącą instalację systemu V-Desk, w ramach której powstał **dedykowany obieg procesowania wniosków.**

Korzyści:

- umożliwienie rejestrowania i monitoringu obiegu materiału badawczego w laboratorium,
- sprawne rozliczanie płatności za wykonaną usługę badawczą,
- usystematyzowanie i ułatwienie lokalizacji próbek,
- sprawne przekazywanie wyników i raportów z badań.

Przebieg procesu

Próbki docierają kurierem lub dostarczane są bezpośrednio od rolników w ilości około 150 dziennie. Przyjmuje je osoba w recepcji, która oznacza próbki kodem kreskowym, a następnie następuje przekazanie materiału do właściwych komórek badawczych ich procesowanie obejmuje również etap analizy, weryfikacji i akceptacji przez kierowników. Próbki są rejestrowane w systemie, gdzie łatwo można odszukać informacje z nią związane.

„Nie ma procesu, którego byśmy nie mogli objąć cyfrowo w aplikacji V-Desk, dlatego nie wahamy się rozwijać tego narzędzia – wtedy zawsze możemy liczyć na wsparcie Primesoft.”



Manager IT, **Tomasz Sobczyk**

WNIOSKI KREDYTOWE

W cyfrowym systemie ujęto również **wnioskowanie o przyznanie limitów kredytowych**.

Korzyści:

- Wsparcie dla działu kontroli finansowej
- Umożliwienie kontroli realizacji kredytów
- Usprawnienie procesu

Wnioski o przyznawanie limitów kredytowych trafiają do obiegu, gdzie w procesie następuje ich opis, akceptacja i przekazanie do realizacji. **Wszystkie czynności i zadania związane z obsługą dokumentu wykonywane są w Systemie V-Desk.**

REJESTR UMÓW

Główne założenia:

- zmiana tradycyjnego, papierowego archiwizowania i przechowywania dokumentów;
- moduł pozwala rejestrować zawarte z kontrahentami umowy i powiązane z nimi, aneksy,
- przypisanie dostępu osobom uprawnionym,
- automatyczne powiadamianie o statusie umowy,
- automatyczne zmiany statusów na nieaktualne.

Sposób wprowadzania do systemu uwzględnia zarówno rejestrację przez osoby w Sekretariacie, ale dopuszcza również możliwość rejestracji dokumentu z dedykowanej skrzynki mailowej. Po rejestracji w systemie przypisywane są osoby z uprawnieniami dostępu do danego dokumentu. **System posiada wbudowane narzędzia powiadomień informujących o zbliżającym się terminie zakończenia umowy.** W sytuacji gdy umowa jest już nieaktualna zmiana statusu następuje automatycznie.

„W trakcie współpracy skorzystaliśmy z bogatego doświadczenia oraz wiedzy eksperckiej zespołów wdrożeniowych Primesoft w zakresie cyfryzacji naszych spółek.”



Dyrektor działu marketingu i rozwoju biznesu, **Piotr Barański**

Zeskanuj kod QR i przeczytaj inne sukces story z Primesoft Polska

