

Początek nowej ery

W systemie e-Doręczeń funkcjonują już ponad 2 mln skrzynek odbiorczych. 75 procent z nich zostało założonych w tym roku. To najlepszy dowód, że cyfrowa rewolucja w Polsce przyspiesza. Uwaga, kolejne istotne zmiany w systemie wchodzi w życie już od stycznia.

Polskie instytucje, firmy i osoby prywatne nadały za pośrednictwem systemu e-Doręczeń aż 38,7 mln przesyłek. Z tego cyfrowych listów poleconych było 12 mln sztuk, a przesyłek hybrydowych – 26,7 mln szt. W dodatku ok. 92 proc. z tych przesyłek – ponad 35,6 mln sztuk, w tym 11,9 mln całkowicie cyfro-

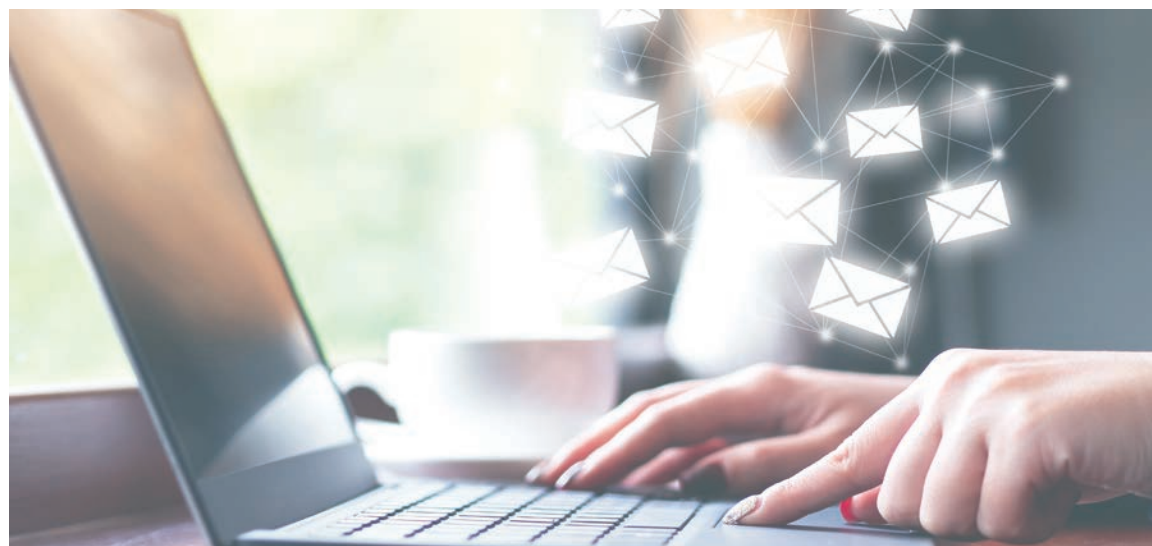
wych – zostało nadanych w 2025 r. – To dobre wyniki, ale chcemy dalej edukować i przekonywać Polaków, że warto przejść na cyfrową korespondencję. Z każdym kolejnym miesiącem widzimy, jak dynamicznie rozwija się system e-Doręczeń i jesteśmy pewni, że klienci chętniej będą w nim uczestniczyć od stycznia przyszłego roku, gdy skończy się okres przejściowy i dla wielu instytucji administracji publicznej system cyfrowych doręczeń w kontakcie z obywatelami stanie się obowiązkowy – mówi Paweł Raczynski, prokurent zarządu Poczty Polskiej w obszarze IT i dyrektor Departamentu Transformacji Cyfrowej.



Polskie instytucje, firmy i osoby prywatne nadały za pośrednictwem systemu e-Doręczeń aż 38,7 mln przesyłek.

1 stycznia 2026 r. – początek nowej ery e-Doręczeń

Wraz z początkiem nowego roku ruszy nowy etap wdrożenia systemu e-Doręczeń, który oznacza koniec papierowych awiz w korespondencji z wieloma urzędami administracji publicznej. Od nowego roku znaczna część administracji publicznej będzie bowiem zobowiązana do doręczania pism przede wszystkim przez system e-Doręczeń. Oczywiście tylko tym osobom, które mają założone konto w systemie i adres do doręczeń elektronicznych (ADE). Pozostałym obywatelom korespondencja będzie dostarczana z pomocą usługi hybrydowej (PUH) – czyli wysyłana cyfrowo, a potem drukowana maszynowo w specjalnych ośrodkach Poczty Polskiej (w warunkach zapewniających ochronę tajemnicy korespondencji oraz wrażliwych danych) i dostarczana tradycyjnie przez listonoszy.



E-Doręczenia w praktyce biznesu

System e-Doręczeń, cyfrowy odpowiednik listu poleconego, działa w Polsce od tego roku i staje się podstawowym kanałem wymiany pism między administracją, firmami i obywatelami. Prawny skutek jest równoważny przesyłce poleconej za potwierdzeniem odbioru, a adres do doręczeń elektronicznych (ADE) jest dziś niezbędny dla podmiotów publicznych i wielu przedsiębiorców.

Już prawie rok z e-Doręczeniami

Do 31 grudnia 2025 r. trwa jeszcze okres przejściowy dla instytucji publicznych, ale od 1 stycznia 2026 r. doręczenia elektroniczne będą już zasadą, a „papier” tylko wyjątkiem. Po blisko roku funkcjonowania e-Doręczeń w 2025 r. widać wyraźny wzrost wolumenów i stabilizację procesów. Rośnie liczba aktywnych adresów ADE, kancelarie szybciej rejestrują pisma, a firmy korzystają z przewidywalnych statusów doręczeń zamiast papierowych zwrotek.

Jednocześnie administracja uszczelnia warstwę techniczną. Od 1 stycznia 2026 r. planowane jest wyłączenie starszych wersji

interfejsu UA API (v1 i v2) na rzecz UA API v3. Dla organizacji oznacza to konieczność zaktualizowania integracji jeszcze w 2025 r. (wraz z testami regresyjnymi i przełączeniem na środowisko produkcyjne), aby zachować ciągłość pobierania i wysyłania korespondencji oraz pełną zgodność z wymaganiami platformy.

Najkrótsza droga do oszczędności

Obowiązkowy kanał doręczeń to nie tylko „koszt zgodności”. Połączenie platformy e-Doręczeń z automatycznym obiegiem korespondencji w firmie upraszcza pracę kancelarii, przyspiesza reakcje biznesu i ogranicza ryzyko błędów. Elektroniczna rejestracja



wpływów i wypływów, cyfrowa „ścieżka życia” pisma, kontrola uprawnień oraz pełen podgląd statusów to standard dobrze wdrożonego workflow. Dzięki temu eliminujemy ręczne przepisywanie danych, segregatory i obieg „papieru”, a pracownik otrzymuje dokument na wirtualne biurko wraz z zadaniem i terminem. Takie podejście skraca czas obsługi, ułatwia raportowanie i audyt, a także zabezpiecza ciągłość operacyjną w modelu pracy hybrydowej.

Systemy EOD jako centrum dowodzenia e-Doręczeniami

Rozwiązaniem jest integracja platformy e-Doręczeń z systemami EOD (Elektroniczny Obieg Do-

kumentów). W jednym systemie rejestrowane są pisma przychodzące i wychodzące, które trafiają do elektronicznego archiwum oraz do zdefiniowanych ścieżek akceptacji. Co ważne, rozwiązanie jest przygotowane do integracji z krajową platformą e-Doręczeń także pod kątem obsługi wielu adresów ADE i bezpiecznego zarządzania dostępami.

Połączenie platformy e-Doręczeń z systemem V-Desk sprawi, że zdecydowana większość czynności przeniesie się do chmury. W praktyce zapewni to m.in. automatyczne pobieranie pism ze skrzynki z powiadomieniami, automatyczne porządkowanie skrzynki, wyzwalanie zadań

w procesach (bez pracy manualnej), obsługę dowolnej liczby adresów oraz podgląd statusów wysyłek i odbiorów.

Moduł „e-Doręczenia” jest dodatkiem do modułu Korespondencja i jest dostępny w obu modelach wdrożenia systemu V-Desk. Można go skonfigurować w dedykowanej wersji systemu V-Desk lub wybrać spośród gotowych procesów V-Desk GA.

E-Doręczenia powinny stać się impulsem do automatyzacji pracy kancelarii. To tak naprawdę realna szansa na skok efektywności w organizacji. A V-Desk pozwala zrobić to szybko i bezboleśnie, łącząc zgodność z prawem z mierzalnymi korzyściami operacyjnymi.

materiał partnera